

テコール Field Support

フィールドサポート業務でこんなお悩みありませんか？

●●さん、
現場作業は終わってるの！
どうなってるの！

保守作業者のスケジュール管理や
ディスパッチに時間がかかる

あれ…電話したっけ？
あれ…メールで返信きてたっけ？

問合せ管理ができていない

あー紙が多くて
何がどこにあるか
わからなくなった！

ペーパレス化が進んでいない

え、どこのお客さんで何の修理？
ちゃんと内容を連携してよー！

修理情報や顧客情報などが
適切に共有できていますか？

作業員

受付者

管理者

事務員

営業

サポートばかりで
営業できない……

完了報告など後処理の
作業負荷が高い



フィールドサポート業務を One システムでサポートします

入電
受付

要員
手配

エスカ
レーション

現場作業

入局退局
管理

報告書
作成



受付者



作業員



管理者



事務員



営業

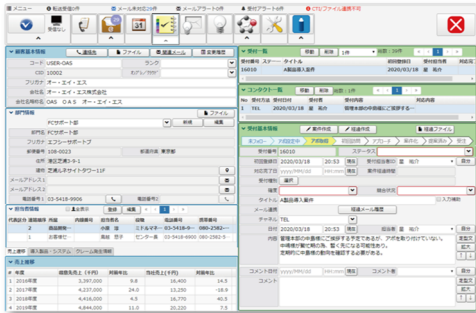
情報共有・スピードアップ
ロケーションフリー

POINT

業務状況の見える化とモバイル連携でスピードアップ！CXを高める

導入実績250社以上のCRMシステム「デコールCC.CRM」に

ディスパッチ機能とモバイル連携機能が搭載されたクラウド型のシステムです。



フィールドサポート業務画面



ダッシュボード画面



モバイル

POINT

豊富な機能で作業員をアシスト！



業務プロセスの見える化で、

入電から作業完了までのフローを可視化します

簡単操作でフィールドエンジニアをサポートします

スマホプッシュ通知

顧客・作業内容確認

入局退局管理

写真管理

スマホサイン

報告レポート作成

作業員をアシストする モバイルアプリ

クラウド型フィールドサポート業務システムと連携できるスマートフォン用のモバイルアプリ。作業員の活動をアシストします。



くわしくは、お気軽にご相談ください！



ギグワークスクロスアイティ株式会社
〒105-0001
東京都港区虎ノ門2-10-1 虎ノ門ツインビルディング

■お問い合わせ・ご用命は

お問い合わせ

■製品営業部 TEL 03-6758-7340 <http://www.gigxit.co.jp/>